

Besançon
07-08 juin 2007

22^{ème} JOURNÉES FRANCO-SUISSE DE MÉDECINE DU TRAVAIL

Dr Bénilde FEUVRIER / SSTNFC
Bertrand POETE / FACT

PREVENTION DURABLE DES TROUBLES MUSCULO-SQUELETTIQUES DANS UNE PME DE HAUTE-SAONE



I. PRÉSENTATION ET CONTEXTE

ENTREPRISE

- Secteur de l'agro-alimentaire (fromagerie), en zone rurale
- 100 % familiale
- 140 Salariés
- Activité orientée à 95% sur la Grande et Moyenne Surface avec seulement 6 clients,
- Climat social favorable

CONTEXTE

- Durcissement des relations commerciales
- Secteur en pleine restructuration (concentration d'entreprises)

II. ETAT DES LIEUX

DONNEES SOCIOLOGIQUES

- Secteur exclusivement féminin
- Age moyen de la population : 39 ans
- Effectif : 26 salariés
- Ancienneté : 15 ans
- Niveau scolaire : certificat d'étude ou collège
- 1^{er} et seul emploi

DONNEES MEDICALES

- Les maladies professionnelles déclarées (en 4 ans) : 6 MP 57
- Les plaintes sur les 3 dernières années :
 - douleurs rachidiennes : 11 (42%)
 - tendinites et douleurs des membres supérieurs : 7 (27%)
 - tendinites et douleurs des membres inférieurs : 4 (15%)
 - canal carpien : 3 (11%)

3

III. PROBLEMATIQUE

ELEMENTS DECLENCHANTS

- Evolution du taux de cotisation CRAM
- Augmentation croissante des M.P.
- Manque d'éléments GRH pour analyser la situation
- Fatalisme autour des TMS
- Initiative de la part du médecin du travail

OPPORTUNITE

- Un projet de recherche/action sur trois années, financé par le Ministère du travail dans un objectif de prévention durable des TMS et décliné régionalement avec l'UTBM et l'ARACT de Franche-comté (Fact)

4

IV. DÉMARCHE

DEMARCHE

- Mobilisation de l'entreprise
- Gestion d'un dossier sous forme de PROJET
- Création d'un comité de pilotage
- Analyse ergonomique (approche biomécanique, organisationnelle et psychosociale) et administration d'un autoquestionnaire

METHODOLOGIE

1 ^{ère} année	2 ^{ème} année	3 ^{ème} année
<ul style="list-style-type: none">- Observations et vidéo des postes- Mise en place d'outils d'évaluation des efforts- Entretiens individuels et collectifs des acteurs- Restitution	<ul style="list-style-type: none">- Accompagnement du projet- Administration d'un questionnaire- Elaboration d'un nouveau poste du pré-concept au concept)	<ul style="list-style-type: none">- Accompagner l'entreprise dans la mise en place des solutions préconisées- Administrer un deuxième autoquestionnaire.- Valider les scénarios d'organisations- Evaluer l'intervention sur la base d'entretiens des quatre familles d'acteurs

5

V. LES RÉSULTATS

AUTOQUESTIONNAIRE

- Données du salarié: latéralité, poids et taille
- Données organisationnelles: temps de travail, variabilité
- Données médicales: pathologies aggravant les TMS, symptômes et leur sévérité
- Données d'exposition: pénibilité physique générale de la situation, efforts et force requis au poste, répétitivité des gestes, stress
- Évaluation de l'exposition aux risques TMS

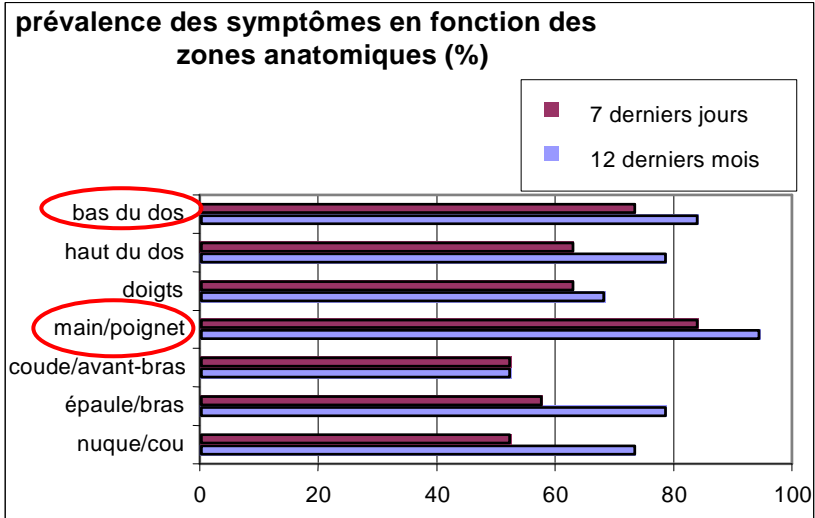
REPONSES

- Taux de réponses : 19/26 (73%)
- Facteurs favorisant les TMS : 24% surpoids 18% obésité
- Variabilité du temps de travail hebdomadaire (100%)
- Polyvalence (100%)

6

V. LES RESULTATS

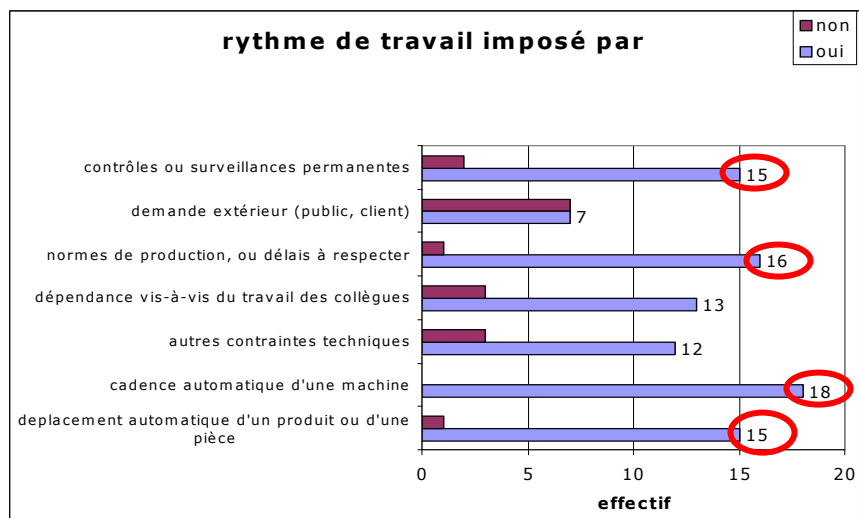
Eléments significatifs



7

V. LES RESULTATS

Eléments significatifs

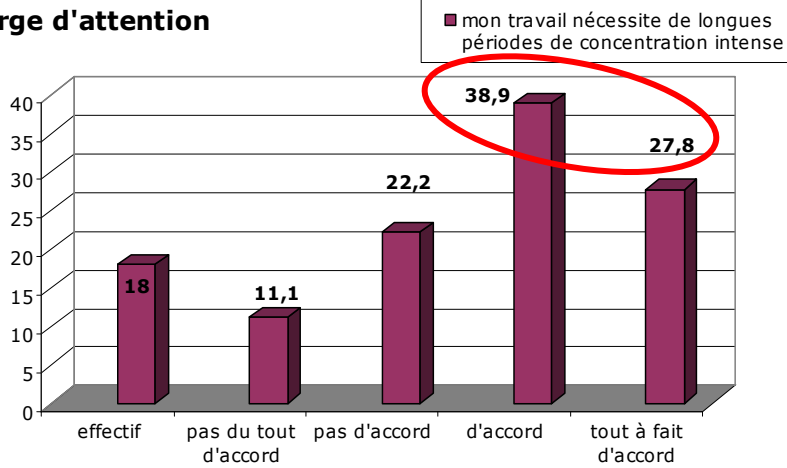


8

V. LES RESULTATS

Eléments significatifs

charge d'attention

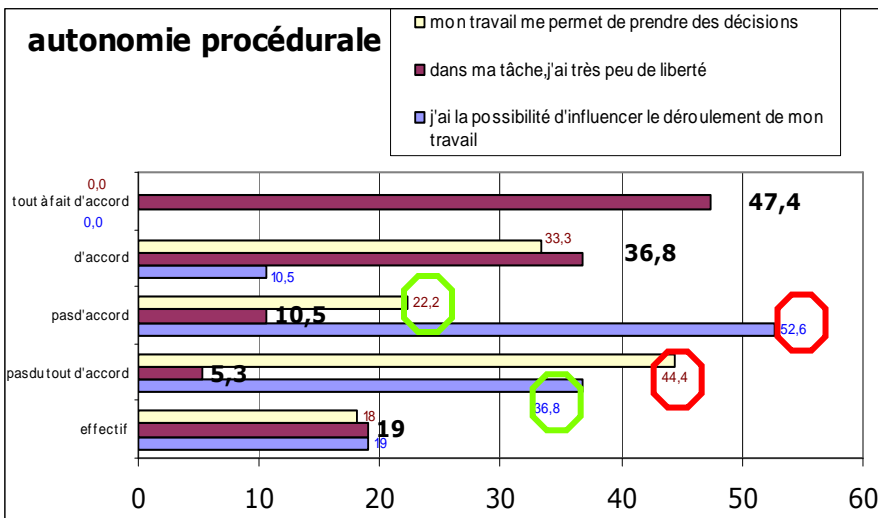


9

V. LES RESULTATS

Eléments significatifs

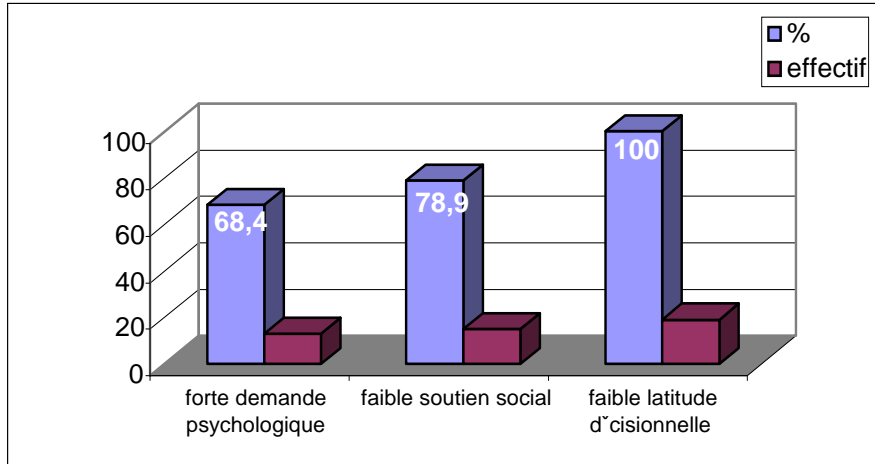
autonomie procédurale



10

V. LES RESULTATS

Eléments significatifs



11

V. LES RESULTATS

CE QU'ON LUI DEMANDE

- éviter de faire des trous
- contrôle qualité/poids et forme



CE QUE CELA LUI DEMANDE

- utiliser un espace de travail
- gérer des manières de faire
- gérer la variabilité du produit

Facteurs biomécaniques

- Efforts
- Répétitivité
- Postures et angulations

Facteurs psychosociaux

- Exigence du travail
- Autonomie
- Soutien social



Champ d'action de la prévention

12

V. LES RESULTATS

Champ d'action de la prévention

...en agissant sur différents leviers d'action dans l'entreprise

Réduire les sollicitations



Redonner de la marge de manoeuvre



13

VI. POURSUITE ET ENSEIGNEMENTS

LA SUITE DU PROJET

- Une analyse des transformations en cours, pour validation des scénarios

LES ENSEIGNEMENTS

Médecin du travail	FACT
<ul style="list-style-type: none">• Rôle primordial du relais interne,• Difficultés liés à la coopération des disciplines différentes à dépasser,• La problématique vaste et complexe des TMS,• Le résultat encourageant.	<ul style="list-style-type: none">• Besoin de construire des données de santé comme indicateur,• Faire des liens entre évolutions de la santé et celle du système de production,• Permanence des acteurs,• Faire de la pluridisciplinarité...

14