

Évaluation et optimisation du soutien social dans le collectif de travail pour favoriser le retour au travail des absents souffrant de TMS

exemple pratique dans le secteur hospitalier

Sandrine Corbaz-Kurth
Ergonome, psychologue du travail, IST

Besançon, le 8 juin 2007

Contexte et objectifs

- PNR 53: Projet national de recherche « **Stratégies d'intervention interdisciplinaires sur le lieu de travail pour les pathologies musculosquelettiques (dos, nuque)** » / 4ème étape du projet
- **Méthode qualitative: Workshop** / échange et discussion collective / 1h-2h
- Animé par **psychologue** ou **ergonome**
- **Objectif: Optimiser le soutien (l'aide) que l'employé de retour au travail peut trouver dans son équipe de travail / proposer des pistes**
 - *Comprendre les besoins d'une personne souffrant de maux de dos ou de nuque*
 - *Discuter les différents types de soutien existant dans l'équipe*
 - *Discuter si d'autres types de soutien doivent être développés pour prévenir et éviter les maux de dos et de nuque*
- Rapport destiné aux RH, médecin / confidentialité des données (pas de nom)

Importance du soutien social dans le réinsertion professionnelle

Le soutien social de la part du collectif de travail est un élément important pour la santé et **pour réussir une réinsertion professionnelle durable**. Il importe alors de l'évaluer et de la prendre en compte

Le soutien social perçu peut avoir plusieurs **effets sur les patients lombalgiques**: effets sur le développement ou maintien des comportements douloureux (prostration, mimiques douloureuses, inactivité, passivité) (Kolex, 2001)

Pour que santé et travail soient compatibles



3

Participants et déroulement du workshop

Aspects généraux

- Réunion avec le collectif de travail, 3 – 7 volontaires, sans la ligne hiérarchique
- Animé par deux spécialistes: psychologue du travail (ou ergonome) et physiothérapeute
- Le patient peut participer à l'atelier ou non
- Durée: 1h _ 2h

Cas spécifique

- Secteur hospitalier
- Infirmière en chirurgie thoracique / lombalgie « banale »
- De retour au travail à 50%
- Tâches les plus à risque pour le dos: nursing et soins médico-délégués
- Workshop: 6 participants: 3 infirmières, 3 aides infirmières,
- La patiente a participé au workshop

Pour que santé et travail soient compatibles



4

Questionnements



Tour de table

- Fonction?
- Tâches?
- Avez-vous déjà souffert de mal de dos ou de nuque?

Questions au collectif

- De quelle type d'aide avez-vous besoin si vous avez mal au dos / nuque?
- Comment pouvez-vous soutenir un collègue qui a mal au dos / nuque?
- Quels type d'aide faudrait-il développer pour ce type de pathologie?

Pour que santé et travail soient compatibles



5

Résultats de l'atelier de discussion (1)

- L'ensemble des participants ont déjà souffert de dorsalgies, cervicalgies
- Soutien social fort au sein de l'équipe, possibilité de répartition des tâches et des patients lors des colloques du matin en tenant compte de « l'état » de chacun, dans la mesure du possible
- Reconnaissance au travail: on ne sait pas suffisamment si l'on « fait bien les choses »

Aides nécessaires demandées

- Niveau organisationnel
 - Soignant (physiothérapeute) disponible dans l'établissement à contacter avant que le mal de dos ne devienne chronique / voir avec médecine du personnel
 - Rafraîchissement régulier des techniques de mobilisation des patients d'un point de vue ergonomique
 - Amélioration du mobilier et des moyens ergonomiques auxiliaires
 - Imaginer un type de remplacement temporaire adéquat
 - Agir plus fortement en amont dans le domaine de la prévention des dorsalgies et cervicalgies

Pour que santé et travail soient compatibles



6

Résultats de l'atelier de discussion (2)

- Aspects relationnels et personnels
 - Être à l'écoute de son corps et faire attention aux mouvements que l'on exécute
 - Donner des conseils pratiques de la part des collègues sur ce que l'on peut faire en cas de mal de dos
 - Pouvoir exprimer lorsque l'on a mal: très important pour la gestion de la douleur
 - Compréhension, soutien, écoute de la part des collègues
- Aspects psychosociaux source de stress
 - Interruptions fréquentes
 - Activités multiples
 - Imprévus
 - Manque de feed-back de la hiérarchie sur la qualité du travail
 - Manque de temps pour accompagner les patients au niveau psychologique et spirituel
 - Travail de nuit en effectifs réduits

Pour que santé et travail soient compatibles



7

Apports et limites du « workshop » pour la réinsertion des patients

- Permet d'obtenir de nombreuses informations sur les besoins en matière d'aide pour les patients souffrant de dorsalgies / cervicalgies
- Permet de savoir si un soutien est envisageable en fonction du type d'activité: travail solitaire / travail en collaboration
- Permet d'appréhender la dynamique de soutien et de collaboration existant au sein de l'équipe de travail
- Permet de se faire (rapidement) une idée des principaux facteurs psychosociaux source de stress relatifs à l'activité

Limites

- Difficile à mettre en place dans une équipe qui « dysfonctionne »
- Peut prendre du temps à l'entreprise / coût

Pour que santé et travail soient compatibles



8

Suite

- Intégration des aides et demandes du collectif au rapport final
- Transmission du rapport aux ressources humaines de l'hôpital
- Transmission d'une copie du rapport à la médecine du personnel de l'hôpital

EN COURS

Pour que santé et travail soient compatibles



9

Institut universitaire romand de Santé au Travail
Institut für Arbeit und Gesundheit
Institute for Work and Health



Pour que santé et travail soient compatibles

Merci pour votre attention

Pour toute information complémentaire:
nom.prénom@nomdedomaine.ch

www.i-s-t.ch