

Stress, Satisfaction de vie professionnelle, Santé perçue chez des vendeurs itinérants



Journées Franco-suisses 7- 8 juin 2007 Besançon

Dr JB Henrotin

Médecin du travail Franche-Comté

Introduction

✓ **Vendeurs itinérants :**

➤ isolés, en dehors de l'entreprise

➤ grande mobilité

⇒ *pas tjs bien pris en compte dans les évaluations a priori des risques professionnels*

➤ Or nombreux stressseurs organisationnels

✓ **Objectif de l'étude :**

Apporter des informations aux préventeurs, sur les niveaux perçus de stress et de santé.

Méthode et matériel

- Etude transversale, comparative
- En service interentreprises
- 310 médecins du travail , 11 départements
- Enquête postale, d'octobre 2003 à juin 2004
- Au décours d'une visite ↗ auto questionnaire
- A tous vendeurs itinérants, pdt 2 mois
- A un sujet contrôle (tertiaire, apparié sur age & sexe)



Autoquestionnaire

- ✓ **Stress perçu PVC-METRA:**
 - Outil de dépistage, rapide de stress en milieu professionnel
- ✓ **Profil de santé de Duke**
 - santé globale, 3 dimensions de la santé (OMS)
- ✓ **Échelle de satisfaction de vie globale professionnelle**



Résultats (1)

Tableau I : Organisation du travail

	Vendeurs itinérants N=125	Contrôle (tertiaire) N=125
Kilométrage (mission et trajet)	45000 km/an	13000 km/an
Horaires irréguliers**	74%	35%
Durée de travail** > à 45h/sem	57%	18%
Rémunération liée aux objectifs	62%	-

* p<0.001 **p<0.01



Résultats (2)

Tableau II: Caractéristiques socio-démographiques

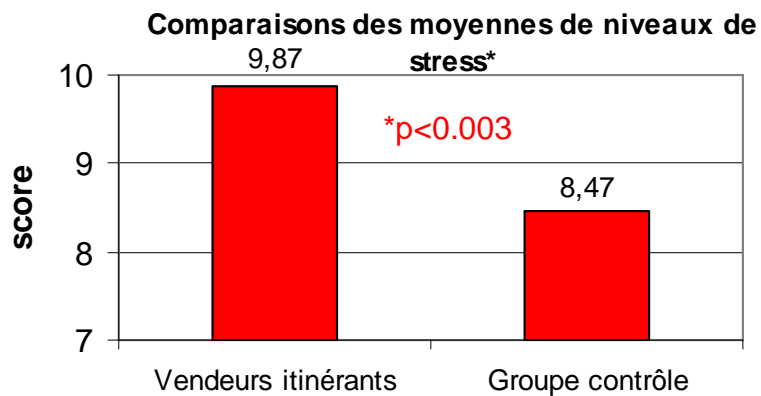
		Vendeurs N=125	Contrôle (tertiaire) N=125
Age	moyenne	38,9 ans	38,8 ans
Sexe	homme	80 %	80 %
Ancienneté*	moyenne	7 ans	11 ans
Niveau d'étude *	< au Bac	44 %	28%
Pathologie chronique		25,6%	17,7%

* p<0.001



Résultats (3)

Figure 1: Questionnaire stress perçu PVC-METRA



Résultats (4)

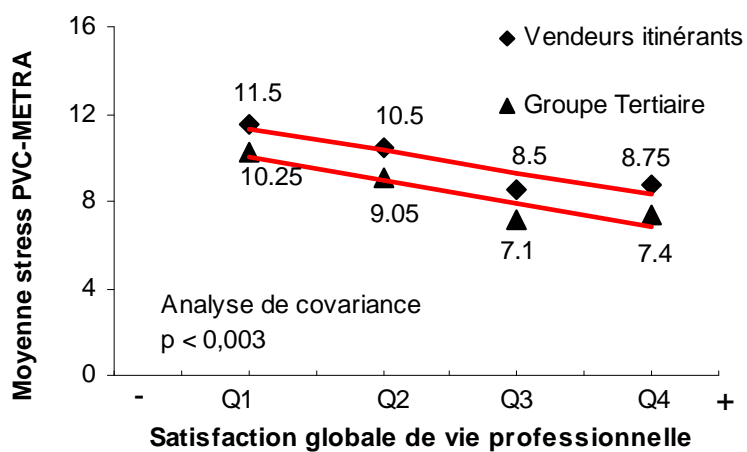
Tableau III : Odds ratio ajustés (régression logistique conditionnelle)

Variables		ORa	IC95%	p
Vendeurs itinérants	Oui	4,50	[1,12 -13,43]	0,02
	Non	1	-	-
Niveau d'étude	< au bac	1	-	
	Bac à bac +1	0,26	[0,02-2,00]	
	Bac +2	0,18	[0,02-1,35]	NS
	>Bac + 3	0,17	[0,01-1,37]	
Ancienneté	<1 an	1	-	
	2-5 ans	1,14	[0,26-5,16]	
	6-14 ans	0,56	[0,06-4,73]	NS
	> 15 ans	0,64	[0,05-7,95]	
Pathologie chronique	Oui	0,62	[0,12-3,27]	NS
	Non	1	-	-
Satisfaction de vie professionnelle		0,89	[0,80-0,98]	0,02



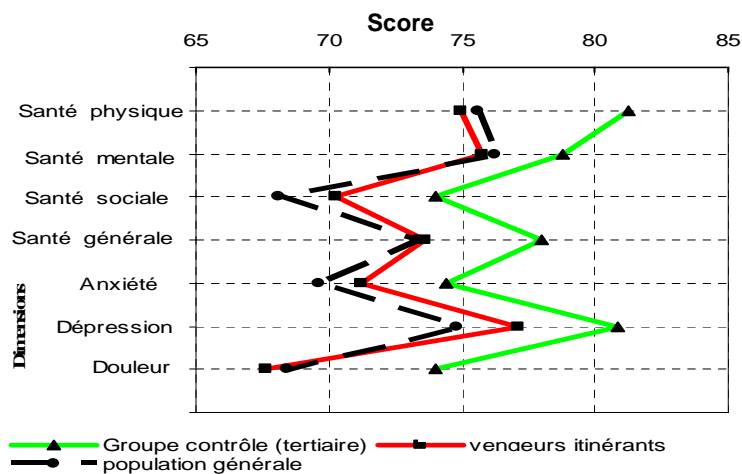
Résultats (5)

Figure 2: stress et satisfaction de vie professionnelle



Résultats (6)

Tableau IV : Profil de santé de DUKE



Conclusion

- Résultats justifient l'intérêt de surveiller étroitement ce groupe professionnel
- Le constat collectif et comparatif en milieu de travail oriente vers une origine professionnelle de stress
- Pistes de prévention :
 - Lutter contre « **Perte du pouvoir d'agir** » (*Davezie P*)
 - Equilibrer la **balance effort-recompense** (*Siegrist J*)
 - Valoriser l'**intelligence émotionnelle** des managers (*Goleman D*)

